

Zscaler™ Digital Experience auf einen Blick



Zscaler Digital Experience – Vorteile:

✓ Lückenlose Transparenz

Zuverlässige Daten zur Nutzererfahrung aus lückenloser Überwachung der Performance von Endgerät, Netzwerkpfad und SaaS-/Webanwendung

✓ Bessere Nutzererfahrung

Störungsfreie Endnutzererfahrung durch proaktive Erkennung, Diagnose und Behebung von Problemen

✓ Geringere Betriebskosten

Geringere Ausfallkosten durch schnellere Erkennung und Behebung, d. h. kürzere MTTD/MTTR (Mean Time To Detection/Resolution)

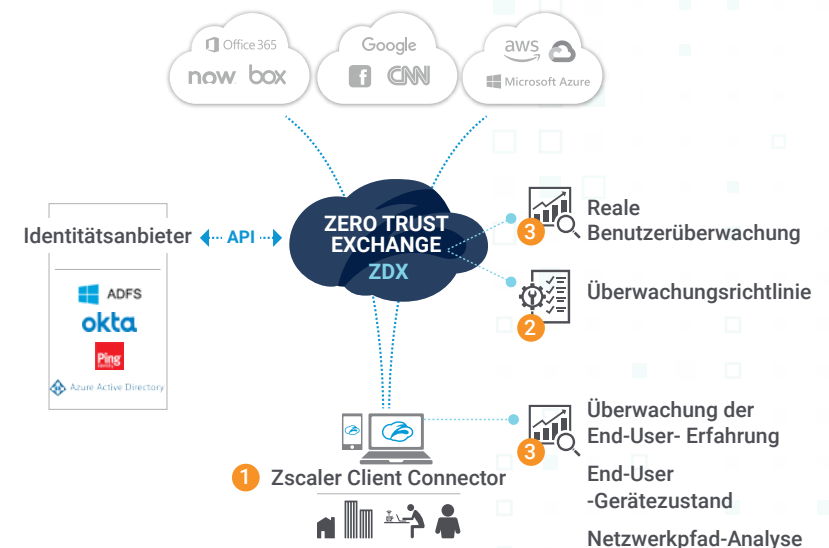
Für IT-Teams bringt die rapide Einführung von Cloud- und Mobility-Initiativen innerhalb der Unternehmen – im Verbund mit „Work from Anywhere“-Richtlinien – neue Herausforderungen in Hinblick auf Transparenz und Überwachung mit sich.

Mit der zunehmenden Verschiebung von Anwendungen aus dem Rechenzentrum in die Cloud, wo sie von dezentralen Mitarbeitern verwendet werden, verlieren IT-Teams die Kontrolle über den zugrunde liegenden Technology-Stack und ebenso wie den lückenlosen Überblick über die Nutzererfahrungen. Dies erschwert die Isolation und Diagnose von Performance-Problemen aufgrund unzureichender Verfügbarkeit von SaaS- oder Cloud-Anwendungen, Netzwerkleistungsausfällen oder -überlastungen. Herkömmliche Überwachungstools sind für Rechenzentren optimiert und bieten nicht die erforderliche Transparenz in Bezug auf die Erkennung, Diagnose und Behebung der Performance-Probleme von Endnutzern. Tools zur Überwachung von Endgeräten wiederum liefern ebenfalls keine ganzheitliche Darstellung der Endnutzererfahrung, da ihnen der Überblick über den Kontext der Netzwerk- und Anwendungsumgebung fehlt. Einblicke werden aus unterschiedlichen Tools und Protokollen bezogen, ohne sich zu einem Gesamtbild zusammenzufügen.

Zscaler Digital Experience (ZDX) ermöglicht Unternehmen nun die lückenlose und intuitive Überwachung von Cloud-Anwendungen aus der Perspektive der Endnutzer. ZDX sorgt für Transparenz entlang der gesamten Verbindung und für eine schnelle Isolation von Problemen. ZDX gewährleistet die ganzheitliche, lückenlose Überwachung der Nutzererfahrung in jedem Netzwerk, damit IT-Teams die Fehlerbehebung optimieren und die Produktivität der Anwender steigern können.

Wie es funktioniert...

- 1 Zscaler Client Connector aktivieren
- 2 Überwachungsrichtlinie konfigurieren
- 3 Ständig erfasste und korrelierte Metriken



Zscaler Digital Experience – Hauptfunktionen:



Proaktive lückenlose Überwachung

Durch eine Kombination aus Synthetic Transaction Monitoring und Netzwerkpfad- und Endgerät-Überwachung ermöglicht Zscaler Digital Experience die ständige Messung von Endnutzenerfahrungen. U. a. werden folgende Messungen erhoben und entsprechende Baselines festgelegt:

- Kennzahlen auf Geräteebene, insbesondere CPU, Memory, I/O und Network Health
- Netzwerkverbindung zwischen Nutzer und Cloud-Anwendung
- Verfügbarkeit, Throughput und Server-Reaktionszeiten der Cloud-Anwendung



Zentraler Endpunkt für die Überwachung der Endnutzenerfahrung, erweiterte Sicherheit und Zero Trust Access

Zscaler Digital Experience profitiert von Zscaler Cloud Connector als Unified Endpoint Agent für die Überwachung der Nutzenerfahrung, Health Monitoring der Endgeräte, erweiterte Sicherheit und Zero Trust Access.



Remote-Troubleshooting

Ersteinschätzung von Performance-Problemen und Identifizierung der Grundursache bei Endgerät, Netzwerkpfad oder SaaS-Anwendung



Zscaler Digital Experience Score

Der ZDX Score stellt die Nutzenerfahrung als aggregierten Performance-Wert im Zeitverlauf auf mehreren Ebenen (Nutzer, Anwendung, Standort, Abteilung, Unternehmen) dar. Berücksichtigt werden verschiedene Kennzahlen aus Endgerät, Netzwerkpfad und SaaS-/Cloud-Anwendung. Der Score gibt Auskunft über den Ist-Zustand der Endnutzenerfahrung und ermöglicht besser informierte Entscheidungen.



Vereinfachte, SaaS-freundliche Verwaltung

Vereinfachte Einrichtung und Verwaltung der Überwachung von Cloud-Anwendungen durch benutzerfreundliche Vorlagen zur minutenschnellen Orchestrierung der Sichtbarkeit Optimierung von Einrichtung und laufender Beobachtung gängiger Cloud-Anwendungen durch vordefinierte Überwachungsfunktionen



Ganzheitliche Plattform für Cloud-Sicherheit

Zscaler Digital Experience funktioniert nach dem „Light Branch/Heavy Cloud“-Modell – ein Lightweight Agent am Endgerät in Kombination mit der hochgradig skalierbaren Cloud-Architektur der Zero-Trust-Exchange-Plattform, die allen Lösungen von Zscaler zugrunde liegt. Die Zscaler-Plattform stellt eine mehrschichtige cloudbasierte Engine für Ingestion und Analyse der Überwachungsdaten bereit.

„Bis 2021 werden weniger als 15 % der Unternehmen eine ganzheitliche Überwachung implementieren. Dadurch sind cloudbasierte Lösungen mit einem Investitionswert von 255 Milliarden Dollar gefährdet.“

– Gartner, *How to React to the Impact of the Cloud on IT Operations Monitoring*



Weitere Informationen zu Zscaler Digital Experience finden Sie unter [zscaler.com/products/zdx](https://www.zscaler.com/products/zdx)