

Work-from-Anywhere mit Zscaler™: Wie Coca-Cola Consolidated seine Mitarbeiter auf Remote-Arbeit umstellte



Coca-Cola Consolidated, der größte Abfüller von Coca-Cola-Produkten in den Vereinigten Staaten, produziert, verkauft und liefert mehr als 300 verschiedene Coca-Cola-Produkte an über 66 Millionen Verbraucher. Coca-Cola Consolidated wurde 1902 gegründet und ist inzwischen auf mehr als 110 Standorte in 14 Bundesstaaten und dem District of Columbia angewachsen. Das Unternehmen fühlt sich die bediente Gemeinde, seinen Kunden, seine mehr als 17.000 Mitarbeiter am Firmensitz, in den Produktionsstätten sowie in den Distributions- und Verkaufszentren besonders verpflichtet. Um sie während der COVID-19-Pandemie zu schützen, erlaubte Coca-Cola Consolidated seinen Mitarbeitern das Arbeiten im Homeoffice.

Office 365 für Remote-Arbeiter neustrukturieren

Coca-Cola Consolidated war bereits seit einigen Jahren Mitglied der Plattform von Office 365 und begann 2018 mit Zscaler zusammenzuarbeiten, um diese Erfahrung zu ergänzen. Zscaler entspricht den Konnektivitätsempfehlungen für Microsoft Office 365 und besitzt weltweit 20 Rechenzentren, die am Netzwerk-Peering-Programm von Microsoft teilnehmen. Zscaler ermöglichte den Benutzern von Coca-Cola Consolidated schnelle, direkte Verbindungen zu Office 365 sowie eine verbesserte Nutzererfahrung ohne die Leistungseinbußen von VPN und sicherte den offenen Internet-Traffic mit Cloud Firewall, CASB, DLP, Cloud Sandbox und anderen Abwehrmaßnahmen ab.

Nach Ausbruch der COVID-19-Pandemie ließ Coca-Cola Consolidated bereits ab dem 16. März – Wochen bevor viele Bundesstaaten Schutzmaßnahmen anordneten – mehrere Tausend Büroangestellte im Homeoffice arbeiten. Dies bedeutete eine kommunikative Herausforderung für das Unternehmen, das Microsoft Teams und andere latenzempfindliche Anwendungen für die interne Kommunikation verwendet.

„ Der Einsatz von Zscaler war eine fantastische Erfahrung. Zscaler war sehr geduldig mit uns. Sie haben gut mit uns zusammengearbeitet. Sie sind methodisch auf jedes einzelne unser Anliegen eingegangen und haben dabei großartige Arbeit geleistet.“

– **Rory Regan**
Director of Infrastructure
der Information Technology
Services
Coca-Cola Consolidated

Bei herkömmlichen VPN-Verbindungen berichten Benutzer häufig von Latenzen, die die Produktivität von Office 365 beeinträchtigen können. Mit Zscaler wird der gesamte Traffic zu Microsoft abgesondert. Sie brauchen für den Einsatz von Office 365, Teams und anderen Anwendungen keine Hardware aufzurüsten oder Ihre Sicherheitsgeräte Microsoft-konform zu konfigurieren. Zscaler optimiert die Konnektivität zu Microsoft und automatisiert Ihre sämtlichen Konfigurationen.

Das IT-Team von Coca-Cola Consolidated musste so viele Unwägbarkeiten wie möglich beseitigen, um Remote-Mitarbeitern eine sichere und kalkulierbare Nutzererfahrung zu bieten, die mit der im Büro vergleichbar ist oder diese übertrifft – insbesondere für Office 365, da das Unternehmen so stark von dieser Suite abhängig ist.

„Wir mussten die Büromitarbeiter, die nun remote arbeiten, unbedingt in ihrem Homeoffice absichern“, betont Darrell Thompson, Chief Information Officer bei Coca-Cola Consolidated. „Es war sehr, sehr wichtig, dass unsere Büroangestellten weiterhin produktiv arbeiten konnten.“

Coca-Cola Consolidated hatte zwar bereits mehr als ein Jahr vor dem Ausbruch von COVID-19 mit der schrittweisen Einführung des Zscaler Client Connector (ehemals Zscaler App) begonnen, doch erst mit der Umstellung auf Homeoffice wurde dies ausschlaggebend für den Erfolg. Mithilfe des Client Connector konnte Coca-Cola Consolidated den Traffic durch eine einzige Kontrollstelle leiten, die Verbindungen zu internen Anwendungen optimieren, die Nutzererfahrung verbessern, die Sicherheit erhöhen und die Infrastrukturkosten niedrig halten.

„Mitarbeiter über ein VPN zu leiten hätte zu einer schlechten User Experience geführt sowie hohe Infrastrukturkosten, aufgrund von notwendigen Kapazitätsausbau.“, sagte Rory Regan.

Wie Zscaler Client Connector das Führungsteam in die Lage versetzte, die Kontrolle zu übernehmen.

Dank Client Connector konnte das Führungsteam von Coca-Cola Consolidated wichtige Geschäftsmetriken überwachen, kontinuierliche Produktivität im neuen Homeoffice-Modell gewährleisten, sich auf die Erledigung wichtiger Aufgaben verlassen und es der Firmenleitung ermöglichen, fundierte, geschäftsfördernde Entscheidungen zu treffen.

„Die Kultur bei Coke Consolidated war immer bodenständig. Wir sind in Betriebstätten, wir arbeiten zusammen, wir kollaborieren, wir produzieren, verkaufen und liefern Coca-Cola. Seit wir uns in dieser Remote-Arbeitsumgebung befinden, ist es etwas schwieriger, den Überblick über Arbeitsabläufe zu behalten“, bemerkte Thompson. „Aber die von Zscaler gelieferten Dashboard-Metriken zeigen, dass unsere Teams da sind. Sie arbeiten. Sie sind engagiert.“

Schnelles und nahtloses Deployment

Da Mitarbeiter eine Vielzahl verschiedener Geräte verwenden, benötigte Coca-Cola Consolidated eine Lösung, die Benutzer unabhängig von Gerät oder Standort schützen konnte. Client Connector konnte diese Sicherheit gewährleisten und gleichzeitig problemlos für Tausende von Benutzern bereitgestellt werden.

„Viele unserer Fachkräfte arbeiteten bereits mit Laptops, sodass die Einführung des Zscaler Client Connector sehr einfach für uns war“, sagte Regan. „Als wir mit dem Hinzufügen auf die Laptops begannen, arbeiteten viele Kollegen schon im Homeoffice. Wir konnten Client Connector einfach im Hintergrund installieren, ohne ihre Arbeitsweise zu stören.“

„Ich kann mich nicht erinnern, wann ich zuletzt etwas eingeführt habe, das uns so viele Fähigkeiten ohne größere Probleme gegeben hat“, ergänzte Regan.

Über Zscaler

Zscaler versetzt weltführende Organisationen in die Lage, ihre Netzwerke und Applikationen sicher für eine mobile und Cloud-orientierte Welt zu transformieren. Seine Vorzeigedienste, Zscaler Internet Access™ und Zscaler Private Access™, stellen schnelle, sichere Verbindungen zwischen Benutzern und Anwendungen unabhängig von Gerät, Standort oder Netzwerk her. Die Dienste von Zscaler werden zu 100 Prozent in der Cloud bereitgestellt und bieten eine Einfachheit, Hochsicherheit und Nutzererfahrung, mit der herkömmliche Appliances oder Hybridlösungen nicht konkurrieren können. Zscaler betreibt eine in mehr als 185 Ländern genutzte mandantenfähige, verteilte Cloud-Sicherheitsplattform, die Tausende von Kunden vor Cyberangriffen und Datenverlust schützt. Weitere Informationen finden Sie unter [zscaler.com](https://www.zscaler.com), oder folgen Sie uns auf [Twitter @zscaler](https://twitter.com/zscaler).

